



## UN PEU D'HISTOIRE

### SOLWARE LIFE EST ÉDITEUR DE LOGICIELS POUR LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL DEPUIS 20 ANS (1998)

Le logiciel PSI (Projet de Soins Informatisé) a été le premier logiciel développé par Solware Life. Il a été déployé à partir du début des années 2000, et est encore aujourd'hui l'un des logiciels de gestion du dossier Résident le plus utilisé en France, avec 1 200 établissements équipés, essentiellement des EHPAD.

#### En 2007

Solware Life a lancé le développement d'une nouvelle génération de logiciel baptisée easysuite. Développé avec les technologies Java/Oracle/Linux, easysuite fut l'un des premiers logiciels full web pour le médico-social.

#### En 2013

Solware Life a obtenu l'agrément d'Hébergeur de Données de Santé pour l'hébergement de son offre easysuite, et fut ainsi le premier éditeur spécialiste du secteur médico-social à obtenir cet agrément, lequel a été renouvelé en 2018 pour une nouvelle période de 3 ans.

#### En 2015

Solware Life a signé un partenariat avec l'éditeur icanopée, spécialiste de l'accès au DMP. Solware Life a ainsi intégré l'API DMPCconnect de icanopée dans ses logiciels PSI et easysuite, permettant un accès au DMP par les Professionnels habilités directement depuis le logiciel, et une alimentation automatique de celui-ci.

**easysuite** compte aujourd'hui 800 établissements clients, dans les secteurs EHPAD et handicap.

Les principaux organismes gestionnaires utilisateurs de easysuite sont **APF France handicap, Groupe SOS, ASEI, Vivre et Devenir, Kan-Ar-Mor, Groupe Saint Sauveur, Fondation Armée du Salut, CCAS Ville de Lyon, Fondation Bocké, Fondation Sonnenhoff, Résonance, ainsi qu'un grand nombre d'associations départementales (ADAPEI, APAJH, Papillons Blancs, Sésame Autisme, etc.)**.

L'originalité de easysuite réside dans sa capacité à répondre aux besoins d'un large éventail de structures et services, jusqu'alors souvent adressés par des éditeurs spécialisés par typologie de structure (EHPAD, FAM/MAS, IME/IEM, SESSAD, ESAT, etc.).



A titre d'exemple, **APF France handicap** a déployé easysuite dans plus de 300 structures et services, hébergement ou domicile, médicalisé ou non médicalisé, sur une base de données unique.

## ET MAINTENANT ?

Fort de cette expérience de plus de **20 ans**, à la fois dans le secteur personnes âgées et dans le secteur handicap, **Solware Life** a lancé en 2018 une refonte de son offre **easysuite**.



### Cette refonte poursuit 4 objectifs majeurs :

1

**Améliorer et élargir la couverture fonctionnelle dans le domaine EHPAD**, en intégrant tout en les actualisant, l'ensemble des fonctionnalités qui a fait le succès du logiciel PSI

2

Délivrer des **fonctionnalités innovantes** pour les établissements et services accompagnant des personnes en situation de handicap, en capitalisant sur l'expérience acquise par Solware Life sur le secteur du handicap depuis 2013

3

Mettre en œuvre une **nouvelle ergonomie**, en phase avec les exigences et pratiques des utilisateurs d'aujourd'hui, et permettant d'apporter **une plus grande efficacité à chaque Professionnel**

4

Disposer d'une **interopérabilité plus forte**, afin de pouvoir constituer un écosystème de solutions partenaires à valeur ajoutée et **permettre les échanges de données normalisés avec les outils nationaux du système d'information de santé présents ou à venir** (ROR, Serveur d'Identité, viaTrajectoire, plateformes de télémédecine, etc.)

Baptisée **Livia - parcours de vie**, cette refonte du logiciel easysuite est une évolution majeure de l'offre full web de Solware Life.

**LIVIA EST DISPONIBLE UNIQUEMENT EN MODE HÉBERGÉ.**



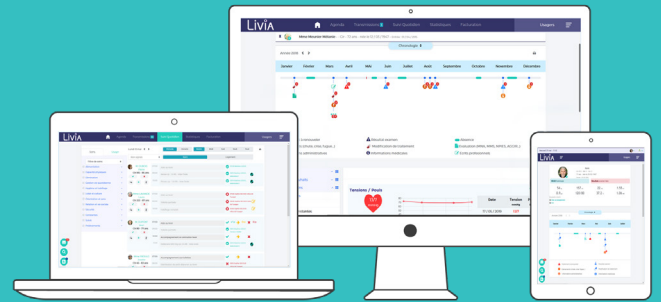


# LIVIA EN ! QUELQUES MOTS

Conçu en tenant compte des nouveaux usages du digital, **Livia-parcours de vie** privilégie l'expérience utilisateur pour être un véritable assistant digital du Professionnel dans son activité quotidienne auprès des personnes accompagnées. **Livia-parcours de vie** concentre le meilleur de la technologie et du design avec des fonctionnalités métiers de haut niveau, dans un environnement sécurisé agréé Hébergeur de Données de Santé.

Les technologies mises en œuvre par **Livia** font partie des **technologies les plus modernes et les plus performantes** dans le domaine des applications cloud :

- **Serveur** : Java, API Rest
- **Client** : Angular (*interface web et apps*)
- **Bases de données** : PostgreSQL (*stockage des données*), MongoDB (*stockage des documents, stockage des informations de traçabilité des données et des connexions*)



**Livia** est déployé sur une infrastructure virtualisée utilisant la technologie de containerisation Docker. Cette technologie apporte des avantages significatifs en termes de **performance** (capacité de la solution à absorber des fortes variations de charge) et d'automatisation des processus de déploiement et de mise à jour du logiciel.

Au-delà des fonctionnalités métiers que l'utilisateur doit trouver dans son logiciel, quel qu'il soit, c'est la capacité qu'a **Livia** d'être un véritable **outil de productivité** pour le Professionnel qui fait sa spécificité et sa différence.



## CETTE CAPACITÉ S'EXPRIME DE DIFFÉRENTES MANIÈRES :

- **La bonne information au bon moment, au bon endroit** : tableaux de bord personnalisables par l'utilisateur, synthèses par métier, par domaine, alertes sur évènement et en prévention de risques, données et actions contextuelles
- **La simplicité au service de la productivité** : navigation intuitive et naturelle, pictogrammes et visuels porteurs de sens, affichage dynamique des informations (synthèse, détails), libellés explicites, reconnaissance vocale
- **Accessible partout, tout le temps** : sur internet ou sur tablette (responsive design) en mode synchrone, ou via des apps spécialisées en mode asynchrone (traçabilité des soins et des médicaments, gestion d'activité à domicile, alertes personnalisables par Professionnel, indicateurs clés de pilotage, etc.)

Conçu pour **permettre la transversalité** sur l'ensemble des fonctionnalités métiers, **Livia** contribue à une **gestion fluide du parcours** de la personne accompagnée dans le cadre de multi-séjours, ainsi qu'au **partage des informations entre Professionnels**.



Parce que nous sommes convaincus que le secteur médico-social vit une profonde transformation et que nous devons accompagner cette transformation en fournissant un système d'information adapté aux enjeux de demain, **Livia** a été conçu pour répondre à un large éventail de besoins et de modes d'accompagnement des personnes :

- **Structure d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)**
- **Structures et services d'accompagnement de personnes en situation de handicap**
- **Services d'accompagnement à domicile**
- **Accompagnement médicalisé ou non médicalisé**

Ainsi, les organismes gestionnaires proposant des services d'accompagnement auprès de publics diversifiés, à la fois en hébergement et à domicile, **trouvent désormais avec Livia une réponse unique et intégrée à l'ensemble de leurs besoins**, facilitant ainsi le déploiement et la formation des Professionnels, ainsi que la mise en place d'un véritable parcours de vie de la personne accompagnée.



Enfin, grâce à l'agrément d'**Hébergeur de Données de Santé** (HDS) délivré par le Ministère des affaires sociales et de la santé à **Solware Life** en 2013 et renouvelé en 2018, nous proposons une solution totalement sécurisée que nous maîtrisons de bout en bout et dont nous assurons l'entière responsabilité : **avec Livia et Solware Life, nos clients ont un seul interlocuteur pour le logiciel**, sa mise en œuvre, son hébergement et sa maintenance. **C'est clair, transparent et efficace.**