



### TÉMOIGNAGE DE LA M.A.S LE BEL AUBÉPIN À EVRON (53)

#### Mme LAVANDIER, Directrice Adjointe :



Depuis plus de 10 ans, la Maison d'Accueil Spécialisée utilisait PSI. En mai 2019 vous avez choisi de mettre en place Livia-parcours de vie, quels ont été vos motivations ?

Nous utilisons PSI depuis un certain temps, mais il était peu utilisé pour les soins, nous avons donc fait le choix d'installer le logiciel Livia-parcours de vie qui nous avait été présenté avec tous ses intérêts afin d'allier le secteur soins et le secteur éducatif pour une meilleure coordination.

Depuis la mise en place de Livia, notre objectif est de mobiliser l'ensemble des équipes à une utilisation approfondie du logiciel pour nous permettre d'avoir un outil commun dédié à l'ensemble des fonctions représentées à la MAS. **Nous souhaitons que Livia devienne l'outil quotidien de l'établissement.**

Quelles fonctionnalités utilisez-vous dans Livia et sont-elles adaptées à votre mission ?

J'utilise beaucoup l'agenda pour la réalisation des plannings infirmiers, **cela me permet d'avoir une vision globale des rendez-vous** des résidents en extérieur pour établir le planning.

**La messagerie interne est également très fonctionnelle, chaque agent peut m'envoyer un message auquel je peux répondre directement**, cela est vraiment très agréable. Nous avons des adresses mails en interne que nous utilisons très peu, à présent nous le faisons au travers du logiciel et de façon très simple. J'attends à présent l'interface avec les données ANAP qui nous facilitera les échanges avec les autorités ainsi que l'interface avec le DMP.

Si vous deviez décrire Livia en une phrase, que diriez-vous ?

Livia est très fonctionnel, **un logiciel intuitif**, agréable au niveau visuel.

#### Marina MAREAU, Educatrice Spécialisée :

Comment décriez-vous le volet éducatif de Livia ?

**Le volet éducatif nous a permis de réduire considérablement les documents papiers, Excel ou autres que nous avions en interne.** L'agenda est également super pour la gestion de l'emploi du temps des résidents ainsi que le projet personnalisé que nous n'exploitions pas dans PSI, c'est pratique et ludique.

Les professionnels peuvent aller cliquer sur le projet du résident et l'avoir directement, plus besoin d'aller chercher dans un classeur ou dans un dossier partagé. Je suis impatiente de découvrir ce qui va arriver prochainement dans ce volet.

Correspond-il à vos attentes ? Son ergonomie est-elle adaptée à vos besoins ?

Livia est très facile d'utilisation, il a un côté ludique. Le formateur nous

a beaucoup aidé à la mise en place du logiciel dans notre établissement.

Quand nous avons rencontré des soucis, **l'assistance a été très réactive pour trouver la solution à nos problèmes.**

Après avoir utilisé PSI pendant longtemps, qu'est ce qui a changé pour vous avec l'arrivée de Livia ?

Je n'exploitais pas beaucoup PSI. **Livia a apporté beaucoup d'éléments supplémentaires par rapport à PSI** qui m'étaient essentiels. Je trouve Livia beaucoup plus aérée que PSI.

Si vous deviez décrire Livia en une phrase, que diriez-vous ?

**Livia est devenu le logiciel indispensable à la MAS, du moins j'aurai du mal à faire sans.**



#### Sophie GERAULT, Infirmière coordinatrice :



La mise en place de Livia a été réalisée début 2020 au travers d'une formation des référents et d'un accompagnement personnalisé, comment cela s'est-il passé ? Vous êtes-vous sentis épaulés par Solware ?

**La formation s'est très bien passée, elle était bien pensée.** Nous avons d'abord eu 2 jours avec un formateur Solware. Il nous a d'abord laissé découvrir le logiciel de manière assez libre puis il nous a guidé sur les bases fondamentales de Livia.

Nous l'avons ensuite revu « à distance » ce qui nous a permis de lui poser des questions. **Nous nous sommes sentis épaulés** dans le sens où Solware a toujours répondu présent lorsque nous avions des questions ou des dysfonctionnements, **nous étions très contents de la formation.**

**La reprise de données des informations saisies dans PSI et transférées vers Livia vous a-t-elle permis de gagner du temps dans le cursus de formation ?**

**C'était un gain de temps précieux** car nous avons pu garder nos transmissions et les récupérer de PSI vers Livia. Nous avons aussi eu le temps sur les premiers jours de formation de saisir les données thérapeutiques, les plans de soins avec le formateur ce qui a représenté un gain de temps très précieux pour la suite.

Aujourd'hui et après plusieurs mois d'utilisation pensez-vous que Livia répond à vos attentes ? L'ensemble des équipes a-t-elle adhéré à sa mise en place ?

**Livia répond complètement à nos attentes**, les équipes se sont très vite habituées au logiciel et elle ne regrette pas l'ancien.

Qu'est ce qui a changé dans votre quotidien et celui des équipes depuis l'arrivée de Livia ?

La façon dont on gère les transmissions, **Livia propose des transmissions ciblées qui sont très pratiques.** Elles permettent de garder la cible ouverte tant que le problème n'est pas résolu et chaque collègue peut compléter si elle a des informations à ajouter.

Nous pouvons clore la transmission quand le problème est résolu ou qu'il n'a plus lieu de paraître. C'était une nouveauté pour nous. Il y a également la messagerie interne qui nous sert dans nos pratiques quotidiennes.

Si vous deviez décrire Livia en une phrase, que diriez-vous ?

**Livia est un outil complet et pluridisciplinaire** car il permet de regrouper l'ensemble des informations nécessaires au dossier du résident que ce soit d'un point de vue médical, social ou éducatif.