



TÉMOIGNAGE DE L'EHPAD LE DAUPHIN BLEU À BEAUREPAIRE (38)

Mr HERNANDEZ, Directeur de l'EHPAD :



En 2008, vous installez le logiciel PSI 11 ans après vous décidez d'équiper votre EHPAD avec la nouvelle solution Livia-parcours de vie, quelles relations entretenez-vous avec Solware depuis toutes ces années ?

J'entretiens d'excellentes relations avec les équipes de Solware Life. Je me félicite de travailler avec Solware depuis toutes ces années sans aucune restriction.

Vous avez été volontaire pour devenir établissement pilote, pour quelles raisons ?

J'ai été volontaire pour devenir établissement pilote tout d'abord car on m'en a fait la proposition et que j'en suis très honoré. C'est la preuve d'une certaine fidélité dans la relation que l'on peut avoir avec notre Conseiller Commercial chez Solware.

Etre établissement pilote, c'est surtout l'intérêt de pouvoir participer à l'élaboration d'un outil qui répond véritablement aux attentes et aux besoins des utilisateurs du quotidien, c'est-à-dire les médecins, les pharmaciens, les infirmiers, les soignants en règle générale, être acteur plutôt que le spectateur, c'est ma devise y compris dans ce domaine.

Par ailleurs étant satisfait de l'outil PSI que nous utilisons sur l'établissement de Beaurepaire, mais également sur un autre établissement à la Côte St André depuis de nombreuses années, je vais avec peu de crainte m'engager dans cette aventure et j'espère qu'elle aboutira de manière très efficace et que Solware continuera son chemin pendant encore de nombreuses années avec Livia.

Dr RAMON, médecin coordonnateur :



Comment décririez-vous le volet médical dans Livia ?

Simple et pratique.

Correspond-il à vos attentes ?

Maintenant oui !

Son ergonomie est-elle adaptée à vos besoins ?

Oui, c'est adapté à mes besoins.

Si vous deviez décrire Livia en une phrase, que diriez-vous ?

Un outil simple pour le médecin, en bonne collaboration avec les infirmières.



Mme DURIEUX, Infirmière :

La mise en place de Livia a démarré en septembre 2019 et s'est poursuivie jusqu'en novembre au travers d'une formation de référents et d'utilisateurs mais également d'un accompagnement personnalisé. Comment cela s'est-il passé ?

Très bien, Solware a été à notre écoute, à chaque demande faite par mail une réponse nous a été apportée de façon systématique, donc un accompagnement adapté.

La reprise de données des informations saisies dans PSI et transférées vers Livia vous a-t-elle permis de gagner du temps dans le cursus de formation ?

Effectivement, nous avons gagné du temps car nous n'avons pas eu besoin de tout re-transférer dans Livia, c'était intéressant de ne pas à avoir à ressaisir toutes ces informations dans Livia. C'était donc beaucoup plus rapide pour nous.

Aujourd'hui et après plusieurs mois d'utilisation, pensez-vous que Livia répond à vos attentes ?

Oui, il est intuitif, facile d'utilisation, dès qu'on le prend en main, on arrive facilement, sans avoir de guide, à l'utiliser, il n'y a pas de difficulté sur l'utilisation.

Qu'est ce qui a changé dans votre quotidien et celui des équipes depuis l'arrivée de Livia ?

Il n'y a pas eu de grand changement car nous avons déjà l'habitude de travailler avec un logiciel, cependant Livia est beaucoup plus aéré, beaucoup plus clair, beaucoup plus agréable à l'utilisation, il est plus ludique, on va plus facilement aller sur Livia que sur PSI.

Si vous deviez décrire Livia en une phrase, que diriez-vous ?

Intuitif et facile d'utilisation.

