



TÉMOIGNAGE DE L'EHPAD LA RÉSIDENCE DU PARC À CHAMPDENIERS-SAINT-DENIS (79)

> Mme GUERRIN, Directrice de l'EHPAD :



Depuis 2003 l'EHPAD Résidence du Parc utilisait le logiciel PSI. Fin 2019 vous avez choisi de mettre en place Livia, le nouveau logiciel édité par Solware, quelles ont été vos motivations ?

Je suis arrivée au poste de Directrice en 2016 et mon parcours professionnel est un peu atypique puisque j'ai eu d'autres métiers dont ingénieur informatique en management des systèmes d'informations. J'étais donc tournée vers les nouvelles technologies et vers les logiciels qui nous permettaient de faire évoluer les services rendus par l'outil pour les utilisateurs.

Livia m'est apparu comme l'outil de l'avenir, un outil qui permettait une ouverture web de par sa technologie, mais surtout par son côté intuitif dans la prise en main par les professionnels de l'établissement.

Il était pour moi hors de question de partir sur un nouveau logiciel qui aurait dû engranger des coûts financiers et humains en formation alors que les professionnels sont d'abord dans l'accompagnement du résident et dans un deuxième temps d'une traçabilité de leurs écrits.

Vous avez été volontaire pour devenir établissement ambassadeur, pour quelles raisons ?

Il y en a deux, la principale, c'est que pour construire un logiciel métier, il faut s'interroger sur les besoins réels des utilisateurs. La co-construction de ces logiciels ne peut se faire qu'avec une remontée d'informations qui permet, à nous utilisateurs et vous éditeur de construire un outil tourné vers nos besoins et surtout un outil évolutif.

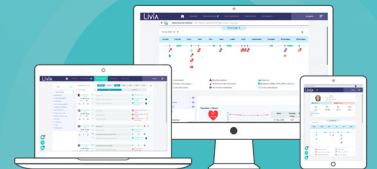
La deuxième raison, sans le cacher, c'est un volet de prise en charge puisque non seulement, vous nous accompagnez, mais nous pouvons aussi être force de proposition pour que votre logiciel réponde au mieux à nos attentes.

Si vous deviez décrire Livia en une phrase, que diriez-vous ?

Pour moi c'est un outil intuitif, ludique dans le sens où on va retrouver le même principe que les applications que l'on trouve sur les smartphones, l'information est très rapidement trouvée.

Il est plus aéré, plus clair que certains logiciels métiers qui sont très lourds à utiliser ou la logique entre les écrans ne se fait pas forcément. On a un écran principal et à partir de là on est capable d'articuler toutes les fonctions qui sont autour du résident. Dans l'approche, les équipes ont vu ce côté pratique et intuitif, c'est surtout cela qui ressort.

LIVIA PARCOURS DE VIE, LE NOUVEAU LOGICIEL DE SOLWARE LIFE



> Dr SAVARY, Médecin Coordonateur et Médecin Traitant :

Comment décriez-vous le volet médical de Livia ?

J'utilise Livia à la fois en tant que médecin coordonnateur mais également en tant que médecin traitant d'un certain nombre de résidents. Le volet médical, en tant que médecin traitant, se rapproche beaucoup plus qu'avec les autres logiciels utilisés dans les EHPAD des logiciels que l'on utilise en tant que médecin libéral donc pour nous, il est facile d'utilisation. En tant que médecin coordonnateur là aussi, il a un plus, c'est la capacité que l'on a de pouvoir faire des études statistiques qui sont des éléments extrêmement importants dans le cadre de notre fonction.

Correspond-il à vos attentes ? Son ergonomie est-elle adaptée à vos besoins ?

Livia correspond complètement à mes attentes, c'est un logiciel intuitif et c'est extrêmement important, car nous ne sommes pas des professionnels de l'informatique, mais des professionnels du soin. Livia est ergonomique, il a besoin d'être amélioré encore, mais c'est l'intérêt d'avoir commencé à travailler avant cette phase de

commercialisation. On repère un certain nombre de choses, mais nous avons des ingénieurs informatiques qui sont à notre écoute et je suis persuadé que nous allons réussir à rendre les choses beaucoup plus faciles. C'est aussi un logiciel qui a un avantage énorme, c'est un logiciel fullweb, on peut travailler à l'EHPAD, mon cabinet et mon domicile. Je peux travailler depuis n'importe quel support, que ce soit avec un ordinateur ou une tablette et c'est un gros avantage. Nous travaillons sur la possibilité de signer les ordonnances à distance grâce à la carte de professionnels de santé. C'est une fonction qui aujourd'hui n'est pas présente, mais je suis persuadé que nous allons réussir à le mettre en place pour pouvoir travailler pleinement à distance.

Si vous deviez décrire Livia en une phrase, que diriez-vous ?

Livia est un logiciel pluridisciplinaire, toute l'équipe de l'EHPAD peut l'utiliser. Au niveau qui est le mien, je peux avoir une vision globale. C'est un logiciel qui a fait des progrès énormes par rapport à tous les logiciels qui existaient auparavant. C'est un logiciel fullweb, évolutif et intuitif et c'est un logiciel que j'ai adopté.

